RELATÓRIO OUVIDORIA

1º SEMESTRE - 2026

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

1º semestre de 2026

Member Rands

BANCO RANDON

I – IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: Banco Randon S.A

CNPJ: 11.476.673/0001-39

II – ASPECTOS DESCRITIVOS DA ESTRUTURA E DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Subordinação: Diretor

Composição: 3 Ouvidoras

APRESENTAÇÃO

Visando atender plenamente as exigências legais e buscando a satisfação dos nossos clientes, o Banco Randon mantém um canal de Ouvidoria que atua, desde 2010, na resolução das solicitações. Conforme legislação vigente, a Ouvidoria da Randon Consórcios atua nas manifestações dos clientes do Banco Randon desde janeiro de 2022.

RESPONSABILIDADE DA OUVIDORIA

Canal de atendimento ao cliente de segunda instância com a responsabilidade de receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal às reclamações que não forem solucionadas nos canais de atendimento de primeira instância.

Atendimento telefônico por meio do número: **0800 645 0500**

Das **8h às 22h**, de segunda a sexta-feira

E-mail: **ouvidoria@bancorandon.com**

Atendendo a Res. CMN 4.860, de 23/10/2020, art. 16, informamos que **durante o primeiro semestre de 2026, não houve demanda por meio dos canais de atendimento disponíveis,** portanto não há registros de avaliação do atendimento prestado pela Ouvidoria.

Member Rands

BANCO

RANDON®